



Política de Privacidad

Mandala International



1. ¿A quién se aplica esta Política de Privacidad?

La Política de Privacidad se aplica a todas las personas y organizaciones que se relacionan con **Mandala International**, proporcionando información sobre cómo se recopilan, utilizan y comparten los datos.

Mandala International SAS está ubicada en la dirección 334, rue Nicolas Parent, Chambéry (73000), Francia, y abarca las subsidiarias del grupo presentes en los siguientes países: Brasil, México, Colombia y Perú, conforme a las ubicaciones descritas a continuación:

- MANDALA BRASIL IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTO MÉDICO HOSPITALAR LTDA
Av. Advogado Horácio Racanello, 5570 - Salas 502, 1201 e 1202 - Zona 7, Maringá - PR, 87020-035.
- MANDALA MEXICO LEGAL AFFAIRS SA de CV.
Av. Río Mixcoac, # 36, 13rd Floor, Unit 1302-B, Colonia Actipan, Delegacion Benito Juárez, 03230 México, Distrito Federal.
- MANDALA COLOMBIA SERVICIOS DE CONSULTORIA REGULATORIA SAS
Cra 13 77 17 P 2, Bogotá D.C
- MANDALA PERU LEGAL AFFAIRS SA de CV
C. Julián Arias Aragüez 250, Miraflores 15047, Perú.

Mandala International será la Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, de conformidad con las leyes aplicables.

2. Definiciones importantes

Anonimización: utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, mediante los cuales un dato pierde la posibilidad de ser asociado, directa o indirectamente, con una persona.

Cookies: son tecnologías de seguimiento que almacenan pequeñas cantidades de información en su navegador o dispositivo para permitir el correcto funcionamiento del sitio web, mejorar la seguridad, analizar el rendimiento, comprender las preferencias de los usuarios y personalizar la experiencia de navegación. El uso de cookies contribuye a la mejora continua de los servicios ofrecidos y al suministro de contenido más relevante para los usuarios.

Dato personal sensible: dato personal sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato o a una organización de carácter religioso, filosófico o político, dato relativo a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona física.

Dato personal: información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Titular: persona física a la que se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.

Transferencia internacional de datos: transferencia de datos personales a un país extranjero o a una organización internacional de la que el país sea miembro.

Tratamiento: cualquier operación realizada con datos personales, como la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

Uso compartido de datos: comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales por organismos y entidades públicas en el ejercicio de sus competencias legales, o entre estos y entidades privadas, de forma recíproca, con autorización específica, para una o más modalidades de tratamiento permitidas por dichas entidades públicas, o entre entidades privadas.

3. Política de Cookies

Mandala International valora su privacidad y está comprometida con la protección de sus datos personales. Nuestro tratamiento de datos cumple con la legislación aplicable, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR/RGPD), las normas ePrivacy sobre cookies y, cuando corresponda, la Ley General de Protección de Datos (LGPD) de Brasil.

Al acceder a nuestro sitio web por primera vez, visualizará un banner de consentimiento que le permitirá aceptar, rechazar o personalizar el uso de cookies no esenciales. Las cookies utilizadas para el análisis de navegación y rendimiento solo se instalarán con su consentimiento previo.

Su preferencia permanecerá registrada durante 180 días, pudiendo ser modificada o revocada en cualquier momento a través del enlace "Gestionar mis cookies", disponible en el pie de página de todas las páginas del sitio web.

Las cookies utilizadas en el sitio web <https://mandala-intl.com/> son:

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración	Categoría
cmp410gone_consent	Mandala International	Almacena sus preferencias de consentimiento relacionadas con el uso de cookies.	180 días	Esencial
pll_language	Mandala International	Memoriza el idioma seleccionado para mejorar su experiencia de navegación.	365 días	Esencial
Google reCAPTCHA	Google Ireland Ltd. / Google LLC	Protege los formularios contra el spam, los accesos automatizados y los usos indebidos.	Definida por Google	Esencial
_ga, ga[ID]	Google Ireland Ltd. / Google LLC	Recopila información estadística sobre el uso del sitio web mediante Google Analytics 4.	13 meses	Análisis (previo consentimiento)

Información adicional

Los datos de Google Analytics son agregados, no se utilizan para identificarle y se conservan durante 14 meses. Google reCAPTCHA puede recopilar información técnica (como su dirección IP) para distinguir a los humanos de los robots; consulte la Política de Privacidad de Google.

Algunos datos pueden transferirse a Google LLC, en los Estados Unidos. Estas transferencias se rigen por garantías adecuadas, incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework) y las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea.

También puede bloquear o eliminar las cookies mediante la configuración de su navegador; el bloqueo de las cookies esenciales puede impedir el funcionamiento de los formularios de contacto. Si tiene alguna duda, póngase en contacto a través del correo electrónico info@mandala-intl.com. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país.

4. ¿Qué datos podrán ser recopilados y tratados por Mandala International?

Cookies de análisis: registran el número de visitas, el origen de los usuarios y los contenidos más populares.

Cookies de funcionalidad: memorizan opciones básicas, como el idioma seleccionado.

Cookies de seguridad: protegen contra actividades fraudulentas y garantizan la integridad de la navegación.

Datos de identificación (persona física): nombre completo, documento de identidad, CPF, fecha de nacimiento o edad, sexo, dirección completa, teléfono, dirección de correo electrónico, profesión y estado civil.

Datos de identificación (persona jurídica): nombre, dirección, números de identificación en el país de origen, contactos telefónicos y correos electrónicos de sus representantes y colaboradores, según corresponda.

Datos de identificación financiera: número de sucursal y cuenta bancaria.

Datos y documentos de la empresa: documentos del Sistema de Gestión de la Calidad y similares que contengan información sobre procesos, productos y servicios, imágenes y videos de productos, información sobre la trazabilidad de productos (incluidos datos de terceros, es decir, clientes para los cuales los productos son comercializados, tales como: razón social, número de identificación fiscal, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico o nombre completo e información personal cuando se trate de una persona física), información sobre incidencias, datos de instalación, asistencia técnica, reparaciones, atención de reclamaciones, contratos, etc.

Datos y documentos de proyectos: documentos técnicos (informes, dictámenes, programas, planes, documentos del Sistema de Gestión de la Calidad, entre otros) que contengan información sobre proyectos, procesos, productos y servicios, así como conocimientos y tecnologías desarrollados por la empresa que sean necesarios para cumplir con la finalidad contractual.

Datos sobre incidencias: relatos y descripciones de incidencias que involucren directa o indirectamente a Mandala, sus servicios o productos, incluyendo información sobre fecha, lugar, sentimientos o reacciones experimentadas, documentos e informes diagnósticos, documentos médicos u hospitalarios, narrativas y contenido de procesos judiciales (incluso en casos sujetos a secreto judicial), fotografías, videos e información sobre terceros involucrados (según su relevancia y pertinencia).

Datos sobre productos: nombre del producto adquirido, número de serie o lote, lugar de adquisición, factura de compra, problemas relacionados, fotografías y videos.

Documentos de autorización: documentos emitidos por el Cliente que otorgan a Mandala la representación legal en Brasil para procedimientos regulatorios y sanitarios.

Documentos y datos de competencia técnica: documentos, certificados, informes, currículums o antecedentes de la empresa y/o del profesional que acrediten la capacidad técnica anunciada para atender las demandas de Mandala.

Documentos y licencias de funcionamiento: documentos emitidos por organismos reguladores que acrediten la conformidad y regularidad de la empresa o de sus productos, según el sector de actividad.

Estructura empresarial: imágenes, videos, proyectos arquitectónicos y datos visibles o audibles obtenidos durante auditorías que revelen la infraestructura organizacional de la empresa.

5. ¿En qué ocasiones pueden recopilarse los datos?

- Para la ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares relacionados con un contrato del que el titular de los datos sea parte, a solicitud del propio titular.
- Para el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria por parte del responsable del tratamiento.
- Para atender los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de terceros.
- Para mejorar su experiencia de navegación, personalizar contenidos y garantizar la seguridad del sitio web.

6. ¿Con quién podrá Mandala compartir sus datos?

Mandala podrá compartir, total o parcialmente, los datos proporcionados y/o recopilados con entidades públicas y/o privadas siempre que dicha necesidad derive de una obligación legal o sea necesaria para la prestación de los servicios contratados. Este intercambio se realizará con una finalidad legítima y específica, tales como:

- Empresas asociadas y proveedores, para la ejecución de actividades previstas en contrato.
- Instituciones financieras, con el fin de analizar operaciones de anticipo de crédito.
- Organismos reguladores, entidades gubernamentales, autoridades fiscales, el Poder Judicial y/u otras autoridades competentes, para el cumplimiento de obligaciones establecidas en la legislación aplicable.

Mandala llevará a cabo un análisis riguroso de los datos que deban ser compartidos, con el fin de garantizar que no se divulgue información que exceda la estrictamente necesaria para alcanzar la finalidad prevista de dicho intercambio.

7. ¿Mandala transfiere datos personales a otros países?

Sí. Mandala puede realizar transferencias internacionales de datos para la ejecución de contratos con sus clientes y para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente.

8. ¿Cuáles son los derechos del Titular de los Datos?

Anonimización, bloqueo o eliminación: permite solicitar la eliminación o sustitución de información identificativa, imposibilitando la asociación del dato con una persona o entidad específica, así como la restricción del tratamiento de los datos o su eliminación cuando los datos recopilados excedan los límites de la finalidad para la cual fueron obtenidos.

Confirmación y acceso: permite verificar si Mandala posee y trata datos personales, así como solicitar una copia de los datos tratados.

Corrección: permite solicitar a Mandala la rectificación de información, la complementación de datos o la actualización de datos que hayan sufrido modificaciones.

Eliminación: garantiza que los datos sean eliminados y/o descartados por Mandala, excepto en los casos en que los datos sean utilizados para el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria.

Información sobre el intercambio de datos: derecho a conocer qué destinatarios, ya sean entidades públicas o privadas, han recibido o pueden haber recibido sus datos.

Información sobre la falta de consentimiento: permite recibir información sobre las consecuencias de no otorgar a Mandala el consentimiento para el uso de los datos, pudiendo esto limitar la prestación de servicios y soluciones.

Portabilidad: garantiza que los datos puedan ser transferidos de Mandala a otro proveedor de servicios o suministrador, previa solicitud formal.

Revocación del consentimiento: permite solicitar que los datos dejen de ser tratados por Mandala, lo que puede conllevar limitaciones en la prestación de servicios y soluciones.

9. ¿Cómo se almacenan los datos recopilados?

Los datos recopilados con fines de ejecución de contratos serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad, ya que están vinculados a la ejecución de contratos sujetos a diversas legislaciones. Los datos recopilados de forma en línea se conservarán únicamente durante el período necesario para alcanzar la finalidad prevista (véase el punto 3. Política de Cookies).

Los datos se almacenan de forma permanente en el entorno de nube OneDrive (Microsoft) de Mandala y están sujetos a procesos periódicos de recuperación y copias de seguridad (backups), garantizando así su integridad.

10. ¿Cómo protege Mandala sus datos?

Trabajamos con medidas organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales que tratamos, de conformidad con la legislación aplicable, con el fin de proteger de manera continua la confidencialidad y la integridad de los datos. Además, revisamos y mejoramos estas medidas regularmente para mantener un nivel de protección adecuado.

11. ¿Cómo puedo consultar o gestionar mis datos?

Si tiene alguna duda, desea modificar sus decisiones con respecto a sus datos personales o tiene comentarios o sugerencias relacionados con esta Política, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: info@mandala-intl.com.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente de su país.

12. Cambios en la Política de Privacidad

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos y servicios y, por ello, esta Política podrá ser modificada. Siempre que esto ocurra, la nueva versión será puesta a disposición de forma inmediata para su consulta.

Última revisión: 19 de octubre de 2026.