



Política de Privacidade

Mandala International



1. Para quem se aplica esta Política de Privacidade?

A Política de Privacidade se aplica a todas as pessoas e organizações que se relacionam com a **Mandala International**, fornecendo informações sobre como os dados são coletados, utilizados e compartilhados.

A **Mandala International SAS** está localizada no endereço 334, Nicolas Parent street, Chambéry (73000), França e abrange as subsidiárias do grupo, presente nos países: Brasil, México, Colômbia e Peru, conforme localizações descritas abaixo:

- **MANDALA BRASIL IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTO MÉDICO HOSPITALAR LTDA**
Av. Advogado Horácio Racanello, 5570 - Salas 502, 1201 e 1202 - Zona 7, Maringá - PR, 87020-035.
- **MANDALA MEXICO LEGAL AFFAIRS SA de CV.**
Av. Río Mixcoac, # 36, 13rd Floor, Unit 1302-B, Colonia Actipan, Delegacion Benito Juarez, 03230 México, Distrito Federal.
- **MANDALA COLOMBIA SERVICIOS DE CONSULTORIA REGULATORIA SAS**
Cra 13 77 17 P 2, Bogotá D.C
- **MANDALA PERU LEGAL AFFAIRS SA de CV**
C. Julián Arias Aragüez 250, Miraflores 15047, Perú.

A **Mandala International** será a Controladora de Dados Pessoais, de acordo com as legislações aplicáveis.

2. Definições importantes

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: são tecnologias de rastreamento que armazenam pequenas quantidades de informações em seu navegador ou dispositivo para possibilitar o funcionamento adequado do site, aprimorar a segurança, analisar o desempenho, compreender as preferências dos usuários e personalizar a experiência de navegação. O uso de cookies contribui para a melhoria contínua dos serviços oferecidos e para o fornecimento de conteúdo mais relevante aos usuários.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. Política de Cookies

A **Mandala International** valoriza a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Nosso tratamento de dados segue a legislação aplicável, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR/RGPD), as normas ePrivacy sobre cookies e, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil.

Ao acessar nosso site pela primeira vez, você visualizará um banner de consentimento que permite aceitar, recusar ou personalizar o uso de cookies não essenciais. Os cookies utilizados para análise de navegação e desempenho somente serão instalados mediante seu consentimento prévio.

Sua preferência ficará registrada por 180 dias, podendo ser alterada ou revogada a qualquer momento por meio do link “Gerenciar meus cookies”, disponível no rodapé de todas as páginas do site.

Os cookies utilizados no site <https://mandala-intl.com/> são:

Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração	Categoria
cmp410gone_consent	Mandala International	Armazena suas preferências de consentimento relacionadas ao uso de cookies.	180 dias	Essencial
pll_language	Mandala International	Memoriza o idioma selecionado para melhorar sua experiência de navegação.	365 dias	Essencial
Google reCAPTCHA	Google Ireland Ltd. / Google LLC	Protege formulários contra spam, acessos automatizados e usos indevidos.	Definida pelo Google	Essencial
_ga, ga[ID]	Google Ireland Ltd. / Google LLC	Coleta informações estatísticas sobre o uso do site por meio do Google Analytics 4.	13 meses	Análise (mediante consentimento)

Informações adicionais

Os dados do Google Analytics são agregados, não são utilizados para identificar você e são mantidos por 14 meses. O Google reCAPTCHA pode coletar informações técnicas (como seu endereço IP) para distinguir humanos de robôs; consulte a Política de Privacidade do Google.

Alguns dados podem ser transferidos para a Google LLC, nos Estados Unidos. Essas transferências são regidas por garantias adequadas, incluindo o EU-US Data Privacy Framework e as cláusulas contratuais-padrão da Comissão Europeia.

Você também pode bloquear ou excluir cookies nas configurações do seu navegador; o bloqueio dos cookies essenciais pode impedir o funcionamento dos formulários de contato. Para qualquer dúvida, entre em contato pelo e-mail info@mandala-intl.com. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.

4. Quais dados poderão ser coletados e tratados pela Mandala International?

Cookies de Análise: registram o número de visitas, de onde os usuários vêm e quais conteúdos são mais populares.

Cookies de Funcionalidade: memorizam escolhas básicas, como o idioma selecionado.

Cookies de Segurança: protegem contra atividades fraudulentas e garantem a integridade da navegação.

Dados de identificação (pessoa física): Nome completo, RG, CPF, data de nascimento ou idade, sexo, endereço completo, telefone, endereço de e-mail, profissão, estado civil.

Dados de identificação (pessoa jurídica): Nome, endereço, números de identificação no país de origem, contatos de telefone e e-mail de seus representantes e colaboradores, conforme pertinência.

Dados de identificação financeira: Número de agência e conta bancária.

Dados e documentos da empresa: Documentos de Sistema de Gestão da Qualidade e similares que contenham informações sobre processos, produtos e serviços, imagens e vídeos de produtos, informações sobre rastreabilidade de produtos (incluindo dados de terceiros – clientes para os quais os produtos são comercializados, como: Razão social, CNPJ, endereço, telefone, endereço de e-mail ou nome completo e informações pessoais quando pessoa física), informações sobre ocorrências, dados de instalação, assistência técnica, reparos, atendimento a reclamações, contratos etc.

Dados e documentos de projetos: Documentos técnicos (relatórios, pareceres, programas, planos, documentos de Sistema de Gestão da Qualidade etc.) que contenham informações sobre projetos, processos, produtos e serviços, bem como conhecimento e tecnologias desenvolvidas pela empresa necessários para cumprir finalidade contratual.

Dados sobre ocorrências: Relatos e descrição sobre ocorrências envolvendo direta ou indiretamente a Mandala, seus serviços ou produtos, incluindo informações sobre data, local, sentimentos ou reações experimentados, documentos e laudos diagnósticos, documentos médicos ou hospitalares, narrativa e conteúdo de processos jurídicos (mesmo em casos de segredo de justiça), fotos, vídeos, informações sobre terceiros envolvidos (conforme relevância e pertinência).

Dados sobre produtos: Nome do produto adquirido, número de série ou lote, local de aquisição, Nota Fiscal de aquisição, problemas relacionados, fotos e vídeos.

Documentos autorizativos: Documentos emitidos pelo Cliente outorgando a Mandala a representá-la juridicamente no Brasil, em processos sanitários.

Documentos e dados de competência técnica: Documentos, certificados, laudos, currículos ou histórico da empresa e/ou profissional que atestem a capacidade técnica anunciada para atender às demandas da Mandala.

Documentos e licenças de funcionamento: Documentos emitidos por órgãos regulamentadores que atestam a regularidade da empresa ou de seus produtos, conforme ramo de atividade.

Estrutura empresarial: Imagens, vídeos, projetos arquitetônicos, dados visíveis ou audíveis em auditorias, que revelem a infraestrutura organizacional da empresa.

5. Em quais ocasiões os dados podem ser coletados?

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- Para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros.
- Melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdos, garantir a segurança do site.

6. Com quem a Mandala poderá compartilhar seus dados?

A Mandala poderá compartilhar, no todo ou em parte, os dados fornecidos e/ou coletados com entidades públicas e/ou privadas sempre que tal necessidade decorra de obrigação legal ou seja necessária para operacionalização dos serviços prestados, o que será feito para atingir uma finalidade legítima e específica, tais como:

- Empresas parceiras e fornecedores, para execução de atividades previstas em contrato.
- Instituições financeiras, visando a análise de antecipação de crédito.
- Órgãos reguladores, órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações.

A Mandala fará uma rigorosa análise dos dados a serem compartilhados, a fim de que não sejam compartilhadas informações que extrapolem as estritamente necessárias para a consecução do fim pretendido com tal compartilhamento.

7. A Mandala transfere dados pessoais para outros países?

Sim, a Mandala pode realizar a transferência internacional de dados para execução de contratos com seus clientes e para garantir a conformidade com a legislação vigente.

8. Quais são os direitos do Titular dos Dados?

Anonimização, bloqueio ou eliminação: permite solicitar a remoção ou substituição de informações de identificação, impossibilitando a associação do dado a uma pessoa ou entidade específica, bem como a proibição do tratamento dos dados ou sua exclusão, quando os dados coletados ultrapassarem os limites da finalidade.

Confirmação e Acesso: verificar se a Mandala possui e trata dados e solicitar cópia dos dados tratados.

Correção: permite solicitar a Mandala que ratifique informações, complemente dados ou atualize dados que sofreram alterações.

Eliminação: garante que os dados sejam excluídos e/ou descartados pela Mandala, exceto em casos nos quais os dados são utilizados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Informação sobre compartilhamento: direito ao conhecimento de quais destinatários, sejam eles órgãos públicos ou privados que possam ter recebido seus dados.

Informação sobre o não consentimento: permite que sejam transmitidas informações sobre as consequências de não fornecer à Mandala o consentimento no uso de dados, sendo possível a limitação da execução de serviços e soluções.

Portabilidade: garante que os dados possam ser transferidos da Mandala para outro prestador de serviços ou fornecedor, mediante solicitação formal.

Revogação do consentimento: permite solicitar que os dados não sejam mais tratados pela Mandala, podendo acarretar a limitação da oferta de serviços e soluções.

9. Como são armazenados os dados coletados?

Os dados coletados para fins de execução de contratos serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir sua finalidade, uma vez que estão vinculados a execução de contratos que atendem a legislações diversas. Os dados coletados de forma online serão armazenados apenas pelo período necessário para alcançar sua finalidade pretendida (verificar item 3. Política de Cookies).

Os dados são armazenados de forma permanente no ambiente de Nuvem OneDrive (Microsoft) da Mandala e estão sujeitos a recuperação e backups periódicos, garantindo sua integridade.

10. Como a Mandala protege os seus dados?

Trabalhamos com medidas organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais que tratamos, de acordo com a legislação aplicável, visando proteger a confidencialidade e a integridade dos dados de forma contínua. Além disso, revisamos e aprimoramos essas medidas regularmente para manter um nível de proteção correto.

11. Como falar sobre meus dados?

Se houver alguma dúvida ou alteração de suas escolhas em relação aos seus dados, ou caso tenha comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco, através do endereço de e-mail: info@mandala-intl.com.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.

12. Alterações da Política de Privacidade

Estamos em busca de melhoria contínua de nossos processos e serviços e, por isso, essa política poderá sofrer alterações. Sempre que isso ocorrer, a nova versão será imediatamente disponibilizada para consulta.

Última revisão: 19 de outubro de 2026.